

## EAP FÜR UNTERNEHMEN IM RAHMEN DER BETRIEBLICHEN GESUNDHEITSFÜRSORGE

### WAS IST EINE EXTERNE MITARBEITERBERATUNG?

Im Rahmen des EAP (employee assistance program) biete ich für Unternehmen ein Beratungsservice für deren Mitarbeiter an, in dem ich professioneller Ansprechpartner und Unterstützer bei beruflichen, gesundheitlichen und privaten Fragen bin. Die Mitarbeiter können bei Bedarf konkrete Unterstützung in Anspruch nehmen.

Ziel ist, frühzeitig zu intervenieren und Hilfe zur Selbsthilfe zu geben. Die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter wird wiederhergestellt, gefestigt und erhalten. Lange Arbeitsausfälle können langfristig vorgebeugt werden.

In persönlichen, vertraulichen Beratungsgesprächen wird konkret nach Lösungen und gesucht. Die Erreichbarkeit ist z.B. werktags von 8.00 - 17.00 Uhr gewährleistet.

EAP ist in vielen Unternehmen bereits fest in der betrieblichen Gesundheitsförderung verankert.

### WIE FUNKTIONIERT EAP IN DER PRAXIS?

Führungskräfte werden in einem Setting über wichtige Gesprächsführungstechniken geschult, um bei auffälligen Arbeitnehmern einen guten Gesprächseinstieg sicherzustellen. Das Handeln bei Sorge um einen Mitarbeiter, sollte in einem geeigneten wohlwollenden Rahmen stattfinden.

Mitarbeiter und Führungskräfte können sich im Erstkontakt telefonisch bei mir melden, wenn sie selbst Sorgen und Nöte haben oder sich Sorgen um Dritte machen. Unkomplizierte Hilfe in Form von einem Telefonat werden von den Betroffenen meist gerne angenommen. Die Anonymität einer Telefonberatung hilft vielen Menschen bei einem ersten Schritt. Der Grund des Anrufes wird besprochen. Weitere Termine werden bei Bedarf vereinbart. Gegebenenfalls können so lange Wartezeiten für einen Termin in niedergelassenen Psychotherapeutischen Praxen so professionell überbrückt werden.

Die anfallenden Kosten der Beratungsgespräch werden vom Unternehmen getragen. Für die Mitarbeiter ist die Beratung kostenfrei.

### BERATUNGSLEISTUNG

Mitarbeiter aller Abteilungen erhalten eine wohlwollende und wertfreie Beratung. Schwierigkeiten in privaten und beruflichen Umfeld werden professionell besprochen und es wird nach geeigneten Lösungen gesucht.

Bei Bedarf wird an geeignete Beratungsstellen weitervermittelt.

Mit frühzeitigen Gesprächen können belastende Situation entgegengewirkt werden, bevor sie sich in ersten psychischen und physischen Krankheitssymptome äußert.

# SOULWORKER IN IHREM UNTERNEHMEN?

## ABLAUF

- Vorstellung EAP in Ihrem Unternehmen: Multiplikatoren, z. B. der Betriebsrat werden über das Angebot informiert. Evtl. wird ein Gesundheitstag genutzt, um den Mitarbeitern einen unverbindlichen Erstkontakt zu ermöglichen.
- Beratung von Führungskräften im Umgang mit auffälligen Mitarbeitern
- Beratung der Mitarbeiter am Telefon und/oder persönliche Einzelberatung
- im Bedarfsfall Weitervermittlung an Dritte
- Regelmäßiges Feedback über Beratungshäufigkeit und Themenschwerpunkte (anonym)

## VORTEILE DER EXTERNEN MITARBEITERBERATUNG

...eine Krise beeinflusst die Berufsfähigkeit der betroffenen Menschen erheblich. So fühlt sich jeder zweite Betroffene in seiner Leistungsfähigkeit eingeschränkt oder geht krank zur Arbeit, wie das wissenschaftliche Institut der AOK (WIdO) in einer repräsentativen Befragung von 2000 Beschäftigten herausgefunden hat. Etwa die Hälfte der Erwerbstätigen war in den letzten fünf Jahren von einem kritischen Lebensereignis betroffen.

So berichteten 58,7 Prozent von körperlichen und 79 Prozent von psychischen Problemen. 53,4 Prozent der befragten fühlten sich durch die Krisen in der eignen Leistungsfähigkeit eingeschränkt. Die Folgen sind für Beschäftigte und Arbeitgeber gravierend...

(Fehlzeitenreport 2017)

Mitarbeiter, die psychisch erkranken, fallen im Schnitt 40 Arbeitstage pro Jahr aus.

(Bundesagentur für Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit 2016)

## MEHRWERT FÜR DAS UNTERNEHMEN

- Senkung der Fluktuationsrate
- Mitarbeiter erfahren Wertschätzung und Anerkennung. Sie werden zu motivierten Mitarbeitern die sich mit Ihrem Unternehmen identifizieren.
- Steigerung der Produktivität.
- Präsentismus wird entgegengewirkt.
- Arbeitsunfälle werden reduziert. Gesunde Mitarbeiter arbeiten konzentrierter und effizienter.
- Stressmanagement wird professionalisiert/ Verbesserung des Betriebsklimas
- Weitervermittlung an geeignete Institutionen wird garantiert.
- Arbeitsfähigkeit wird langfristig gesichert.

## NUTZEN

Der return on Investment liegt zwischen 230 % und 1000 %.  
(IGA Report 3)

Den Nutzen von betrieblichen Stressbewältigung schätzen Experten auf 1,4 bis 5 mal höher als die Kosten entsprechender Programme und Maßnahmen.

(Fritz 2006: Sommer/Zapf 2004)

Bei weiteren Fragen melden Sie sich gerne oder schreiben Sie per email.



MAKE YOUR  
SOUL MORE  
COLORFUL